

## Splošni pogoji uporabe spletne poslovalnice in storitve oddaljenega podpisovanja

### 1. Uvodne določbe

- 1.1. S splošnimi pogoji uporabe spletne poslovalnice in storitev oddaljenega podpisovanja (v nadaljevanju: **splošni pogoji**) družba Vita, življenjska zavarovalnica, d.d. določa obveznosti, pravice in pogoje uporabe spletne poslovalnice in storitve oddaljenega podpisovanja v upravljanju družbe Vita, življenjska zavarovalnica, d.d..
- 1.2. Posameznik z registracijo v spletno poslovalnico eVita ali z izbiro možnosti oddaljenega podpisa potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji ter da z njimi v celoti soglaša.
- 1.3. Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike spletne poslovalnice eVita in uporabnike storitve oddaljenega podpisa ter so uporabnikom na voljo na spletnih straneh [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).

### 2. Pojasnila izrazov

- **Zavarovalnica** je Vita, življenjska zavarovalnica, d.d., Trg republike 3, 1000 Ljubljana.
- **Spletna poslovalnica eVita** je spletna platforma zavarovalnice, ki uporabniku omogoča pregled podatkov in sklenjenih zavarovanj na enem mestu, vpogled v pogodovino vplačanih premij in morebitnih zapadlih obveznosti, pregled obvestil zavarovalnice, ter izvajanje spremembe po polici z uporabo storitve oddaljenega podpisovanja.
- **Uporabnik spletne poslovalnice** je lahko polnoletna in poslovno sposobna fizična oseba, ki je stranka zavarovalnice in uspešno zaključi postopek registracije v spletno poslovalnico eVita.
- **Storitev oddaljenega podpisovanja** je sklepanje, sprememba, podaljšanje zavarovalnih pogodb ter prijava škode in izvajanje drugih, z zavarovalno pogodbo povezanih poslov, na oddaljen način z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila oziroma uporabo storitve BetrSign®, v kolikor in kjer je ta funkcionalnost vzpostavljena.
- **Uporabnik storitve oddaljenega podpisa** je poslovno sposobna fizična oseba, ki s pomočjo tehničnih postopkov za elektronsko podpisovanje sklepa, podaljšuje zavarovanje, prijavlja škodne zahteve, ureja spremembe zavarovalne pogodbe ali izvede druge aktivnosti v zvezi z zavarovalno pogodbo.
- **Registracija** je postopek, namenjen preverjanju istovetnosti uporabnika in predstavlja skupaj z avtentikacijo pogoj za uporabo spletne poslovalnice eVita ter storitev oddaljenega podpisovanja.
- **Prijava** pomeni poenostavljen način vstopa v spletno poslovalnico eVita, ki sledi uspešno zaključenem postopku registracije in za vsako nadaljnjo uporabo zahteva vnos uporabniškega imena oziroma elektronskega naslova in gesla, ki ga lahko uporabnik naknadno po želji spremeni.
- **Kvalificirano digitalno potrdilo** je digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis in ki ga izdaja overitelj, ki deluje v skladu z zahtevami istega zakona. Pri dodajanju kvalificiranega digitalnega potrdila se zahtevajo potrdila slovenskih izdajateljev (SIGEN.CA, Halcom CA, AC NLB, POŠTA@CA ali drugih).
- **BetrSign®** je storitev zunanjega ponudnika SETCCE, družba za e-poslovanje, d.o.o., matična številka: 1594389000 (v nadaljevanju Setcce), ki zavarovalnici zagotavlja platformo za oddaljeno elektronsko podpisovanje in temelji na centralnem podpisovanju dostopnem prek storitve v oblaku ter je dosegljiva z vsako napravo povezano v splet.
- **Spletna stran** družbe Vita, življenjska zavarovalnica, d.d. je [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).
- **Zavarovalec** je fizična ali pravna oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo.

- **Zavarovanec** je fizična oseba, na življenje ali zdravje katere se nanaša osnovni ali dodatni zavarovalni primer, ter je navedena na polici in ki soglaša s sklenitvijo zavarovanja za primer smrti.

### 3. Obveznosti zavarovalnice

- 3.1. Zavarovalnica si bo prizadevala za:
  - nemoteno delovanje spletne poslovalnice eVita in storitve oddaljenega podpisovanja, a v nobenem primeru ne odgovarja za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih odstraniti,
  - vzpostavitev čimprejšnjega delovanja spletne poslovalnice in storitve oddaljenega podpisovanja, v primeru izpada ali motenj v delovanju.
- 3.2. Zavarovalnica ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini spletne poslovalnice eVita in storitve oddaljenega podpisovanja.
- 3.3. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine spletne poslovalnice eVita ali storitve oddaljenega podpisovanja.
- 3.4. Zavarovalnica samostojno določa ponudbo storitev, zavarovalnih poslov oziroma poslovnih transakcij ter pogoje za njihovo povezovanje s storitvijo oddaljenega podpisovanja.
- 3.5. Uporabnik spletne poslovalnice eVita oziroma uporabnik storitev oddaljenega podpisovanja le-te uporablja na lastno odgovornost in zavarovalnica ne odgovarja za škodo, ki bi izhajala iz morebitnih sprememb v spletni poslovalnici eVita ali storitvi oddaljenega podpisovanja, trajne aličasne prekinitve zagotavljanja uporabe spletne poslovalnice eVita ali storitve oddaljenega podpisovanja ali katerihkoli elementov v okviru navedenih storitev, kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v vsebini, napačnega vnosa podatkov, kot tudi dejstva, da uporabnik spletne poslovalnice eVita ali storitve oddaljenega podpisa ni zavaroval uporabniškega imena, gesla ali drugih podatkov ter ohranil njihove zaupnosti.
- 3.6. Izključitve odgovornosti zavarovalnice veljajo ne glede na to, ali je bila zavarovalnica seznanjena z nastankom tovrstne škode ali pa bi se morala ali mogla zavedati možnosti njenega nastanka.
- 3.7. Zavarovalnica ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih prek povezav, ki niso v njenem upravljanju.
- 3.8. Zavarovalnica ne odgovarja za nobeno informacijo, ki jo napačno ali nepooblaščen pridobi, prenese ali razkrije sam uporabnik spletne poslovalnice in/ali uporabnik storitev oddaljenega podpisovanja, niti za posledice tovrstnih dejanj, ki so povzročila ali bi lahko povzročila škodo vam ali tretjim osebam.

### 4. Tehnične zahteve

- 4.1. Uporaba spletne poslovalnice eVita in oddaljenega podpisovanja je za uporabnika brezplačna, pri čemer je uporabnik dolžan plačati morebitni prenos podatkov oziroma druge vrste stroškov dostopa do medmrežja, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku.

### 5. Registracija, avtentikacija in prijava v spletno poslovalnico

- 5.1. Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije v spletno poslovalnico eVita uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.

- 5.2. V spletno poslovalnico eVita je mogoče vstopiti preko spletne strani [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).
- 5.3. Iz naslova zagotavljanja primerne ravni varnosti lahko registracijo v spletno poslovalnico eVita uspešno izvedejo samo tisti uporabniki, ki so predhodno pri zavarovalnici registrirali elektronski naslov in telefonsko številko mobilnega telefona.
- 5.4. Pred prvo uporabo spletne poslovalnice eVita se je potrebno registrirati z vpisom naslednjih podatkov: veljavni elektronski naslov in telefonska številka mobilnega telefona, ime, priimek, davčna številka, rojstni datum. Na navedeni elektronski naslov zavarovalnica pošlje potrditveno sporočilo, medtem ko po SMS-u uporabnik prejme začasno geslo za prijavo v spletno poslovalnico, s čimer se ustvari profil uporabnika.
- 5.5. Avtentikacija se izvede z vpisom enkratnega začasnega gesla, ki ga zavarovalnica pošlje uporabnikom po SMS-u na veljavno telefonsko številko mobilnega telefona.
- 5.6. Registracija v spletno poslovalnico eVita je uspešno zaključena s potrditvijo elektronskega naslova preko spletne povezave, ki je poslana na elektronski naslov osebe, ki se prijavlja v digitalno poslovalnico, sprejemom teh splošnih pogojev ter vpisom začasnega gesla.
- 5.7. Ob nadaljnjih prijavah za dostop uporabnik spletne poslovalnice eVita uporablja svoje uporabniško ime in poljubno izbrano geslo.
- 5.8. Spletno poslovalnico eVita je dovoljeno uporabljati izključno v skladu z nameni, predvidenimi v teh splošnih pogojih.
- 5.9. Zavarovalnica Vita si pridržuje pravico do prenehanja zagotavljanja dostopa do spletne poslovalnice eVita ali njenega dela, ne da uporabnika spletne poslovalnice o tem vnaprej obvesti.
- 5.10. Obvezni podatki za registracijo pred prvo uporabo spletne poslovalnice in za vsakokratno prijavo v spletno poslovalnico eVita so nujno potrebni za varno izvedbo postopka prijave, zagotavljanje ustreznih ravni varnosti in za namene komuniciranja pri poslovanju z registriranim uporabnikom spletne poslovalnice eVita.
- ## 6. Storitev oddaljenega podpisovanja
- 6.1. Storitve oddaljenega podpisovanja obsega postopek oddaljenega podpisovanja zavarovalne ali druge vrste dokumentacije ter elektronsko vročanje le-te.
- 6.2. Zavarovalnica Vita za oddaljeno elektronsko podpisovanje omogoča uporabo:
- (i) oblačne rešitve BetrSign® zunanjega ponudnika družbe Setce, ter
  - (ii) kvalificiranega digitalnega potrdila, v kolikor in kjer sta navedeni tehnični funkcionalnosti vzpostavljeni.
- 6.3. Za izvedbo **storitve oddaljenega podpisovanja z oblačno rešitvijo BetrSign®** je uporabnik, zaradi izvedbe dvo-stopenjske e-avtentikacije v postopku elektronskega podpisovanja in prenosa dokumentov, dolžan predhodno podati podatek o svojem elektronskem naslovu in številki mobilnega telefona ter mora v skladu z Zakonom o zavarovalništvu soglašati z elektronskim obveščanjem ob sklenitvi zavarovanja in v času njegovega trajanja.
- 6.4. V prvi fazi oddaljenega elektronskega podpisovanja in elektronskega vročanja dokumentacije z oblačno rešitvijo BetrSign® uporabnik na svoj elektronski naslov prejme elektronsko sporočilo, ki vsebuje povezavo do elektronskih verzij dokumentov, pripravljenih za podpisovanje v oblačni rešitvi BetrSign®.
- 6.5. Za dostop do vsebine dokumentov v oblačni rešitvi BetrSign® mora uporabnik vnesti OTP kodo (»one-time-password« ali začasno geslo), ki jo ob kliku na povezavo v elektronskem sporočilu prejme na veljavno številko mobilnega telefona.
- 6.6. Pred uporabo oblačne rešitve BetrSign® mora uporabnik sprejeti pogoje zunanjega ponudnika za namene pridobitve uporabniškega računa ter elektronske identitete pri ponudniku e-identitete BetrSign® ter uporabo navedenega računa.
- 6.7. Po vnosu OTP kode je uporabnik preusmerjen na spletni naslov, ki je v domeni Setcee, na katerem lahko izvede registracijo v BetrSign® za namen pridobitve uporabniškega računa ter elektronske identitete in za namen uporabe le-tega za prijavo v elektronske storitve povezane z BetrSign®.
- 6.8. Elektronski podpis oblačne rešitve BetrSign® na pogodbi je kombinacija vizualizacije podatkov o stranki in naprednega elektronskega podpisa, overjenega s kvalificiranim digitalnim potrdilom ponudnika storitve BetrSign®. Takšen elektronski podpis povezuje podpisnika s podpisano vsebino (pogodbo), potrjuje dejanje podpisa in zagotavlja celovitost podpisanega dokumenta, ki omogoča zakonsko skladno elektronsko podpisovanje na daljavo.
- 6.9. Za izvedbo **storitve oddaljenega podpisovanja s kvalificiranim digitalnim potrdilom** je uporabnik, v skladu s prejšnjim poglavjem, dolžan registrirati in prijaviti v spletno poslovalnico.
- 6.10. Storitev oddaljenega podpisovanja z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila se izvede na ukaz izvedbe določene storitve v okviru spletne poslovalnice. Takšen elektronski podpis povezuje podpisnika s podpisano vsebino (pogodbo), potrjuje dejanje podpisa in zagotavlja celovitost podpisanega dokumenta, ki omogoča zakonsko skladno elektronsko podpisovanje na daljavo.
- 6.11. Ne glede na tehnični način izvedbe se storitev oddaljenega podpisovanja zaključi s posredovanjem uspešno podpisane dokumentacije pogodbeni stranki oziroma zavarovalcu na veljavni elektronski naslov, s pomočjo katerega je bila izvedena avtentikacija in elektronsko podpisovanje dokumentacije.
- ## 7. Spreminjanje podatkov
- 7.1. Uporabnik spletne poslovalnice eVita oziroma uporabnik storitve oddaljenega podpisovanja ne more sam spreminjati podatkov o sklenjenem zavarovanju.
- 7.2. Vsi podatki v spletni poslovalnici eVita so zgolj informativne narave in ne pomenijo dokaza o sklenjenem zavarovanju ali o njegovi vsebini, zato jih ni mogoče uporabiti v postopku uveljavljanja ali dokazovanja pravic iz sklenjenega zavarovanja. Privzeta vsebina spletne poslovalnice eVita in storitve oddaljenega podpisovanja so tudi vsebine trženjske narave in so namenjene informiranju uporabnikov po teh splošnih pogojih o novostih glede produktov in storitev zavarovalnice.
- ## 8. Prenehanje uporabe spletne poslovalnice eVita
- 8.1. Uporabnik spletne poslovalnice eVita lahko kadarkoli preneha z uporabo spletne poslovalnice eVita in v okviru funkcionalnosti v spletni poslovalnici zahteva izbris svojega uporabniškega računa.
- ## 9. Varovanje zaupnosti in prijava nepooblaščenega uporabe
- 9.1. Zavarovalnica vse podatke, ki jih prejme ob registraciji v spletno poslovalnico eVita ali iz naslova uporabe storitve oddaljenega podpisovanja varuje kot zaupne in na način, da se prepreči njihova nepooblaščenost ali nezakonita obdelava, nenamerna izguba, uničenje ali sprememba.
- 9.2. Uporabnik spletne poslovalnice eVita oziroma uporabnik storitve oddaljenega podpisovanja je dolžan varovati zaupnost svojega gesla, uporabniškega imena in morebitne druge podatke za identifikacijo. V primeru ugotovljene nepooblaščenega uporabe je uporabnik spletne poslovalnice oziroma storitve oddaljenega podpisovanja

dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico na [info@zav-vita.si](mailto:info@zav-vita.si).

- 9.3. Storitev BetrSign® je zasnovana tako, da je potrebno za uspešno podpisovanje zavarovalne dokumentacije obdelati osebne podatke za namene pridobitve uporabniškega računa ter elektronske identitete pri ponudniku identitete BetrSign® in uporabo tega računa ter identitete za prijavo v elektronske storitve povezane z BetrSign®, na način in v obsegu splošnih pogojev uporabe Setcce.
- 9.4. V zvezi z izvajanjem storitve BetrSign® oziroma pridobivanjem uporabniškega računa ter ustvarjanjem elektronske identitete BetrSign® je Setcce izključni ter ločeni upravljavec osebnih podatkov in za obdelovanje osebnih podatkov v zvezi z izvedbo storitve BetrSign® veljajo pogoji obdelave družbe Setcce, ki so uporabniku na voljo neposredno pred uporabo oziroma registracijo storitve BetrSign®.
- 9.5. Zavarovalnica ima s Setcce sklenjeno poslovno pogodbo in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Pri storitvi BetrSign® se osebni podatki v času izvajanja podpisovanja z navedeno storitvijo za potrebe prikaza podatkov na podpisni dokumentaciji nahajajo v oblaku na infrastrukturi Setcce. Takoj po zaključku podpisnega postopka se podpisani dokumenti, s podatki o podpisu, vrnejo v informacijski sistem zavarovalnice.
- 9.6. V primeru, da se uporabnik spletnega poslovanja ne strinja s splošnimi pogoji poslovanja zavarovalnice in/ali Setcce se storitev podpisovanja na daljavo prekine, uporabnik pa lahko zavarovalno pogodbo sklene na osebni način.
- 9.7. Dodatne informacije o tem, kako poteka obdelovanje osebnih podatkov v življenjski zavarovalnici Vita so na voljo na spletni strani [www.zav-vita.si/zasebnost](http://www.zav-vita.si/zasebnost).

#### **10. Obveznosti uporabnikov**

- 10.1. Uporabnik spletne poslovalnice eVita in/ali uporabnik storitve oddaljenega podpisovanja se obvezuje, da navedenih storitev zavarovalnice ne bo uporabljal za nezakonito ali tem splošnim pogojem nasprotujoče namene.
- 10.2. Spletne poslovalnice ali storitev oddaljenega podpisovanja ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil navedenim spletnim mestom.
- 10.3. Pri posredovanju kakršnihkoli podatkov in informacij pri uporabi spletne poslovalnice eVita in/ali storitev oddaljenega podpisovanja, uporabnik le-teh zavarovalnici jamči, da so podatki in informacije resnične in točne, ter da je, v primeru, da podaja informacije v obliki dokumentov, imetnik ustreznih pravic oziroma dovoljenj, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z njimi.

#### **11. Varstva pravic intelektualne lastnine in varstva potrošnikov**

- 11.1. Vsi podatki, podobe ter druge informacije na spletni strani zavarovalnice in v spletni poslovalnici eVita so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske lastnine, kot jo opredeljuje veljavno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.
- 11.2. Pogoje plačila, informativnih izračunov ter odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo urejajo splošni pogoji posameznega zavarovanja.

#### **12. Reševanje tehničnih težav**

- 12.1. V primeru težav z delovanjem spletne poslovalnice eVita ali storitev oddaljenega podpisovanja ali vprašanj v zvezi s temi splošnimi pogoji lahko uporabnik kontaktira zavarovalnico po telefonu na 01 / 476 58 18 ali po elektronski pošti na [info@zav-vita.si](mailto:info@zav-vita.si).

#### **13. Končna določila**

- 13.1. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani zavarovalnice.
- 13.2. Zavarovalnica si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo splošnih pogojev na spletni strani [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).
- 13.3. Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem njihove objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.