

# Dokument s ključnimi informacijami

## Namen

V tem dokumentu so navedene ključne informacije o tem naložbenem produktu. Dokument ni tržno gradivo. Informacije so predpisane z zakonom, da se lahko seznanite z naravo, tveganji in stroški tega produkta ter možnim dobičkom in izgubo ter ga lažje primerjate z drugimi produkti.

## Produkt

Naziv produkta: **NLB Vita Varčevanje +**

Zavarovalnica: **Vita, življenjska zavarovalnica, d.d.**, spletni naslov: [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si)

Za več informacij pokličite na telefonsko številko 080 87 98.

Agencija za zavarovalni nadzor je pristojna za nadzor zavarovalnice Vita v zvezi s tem dokumentom s ključnimi informacijami.

Datum izdaje dokumenta: 14. 4. 2023

**Opozorilo: Kupiti nameravate produkt, ni enostaven in ga je morda težko razumeti.**

## Kaj je ta produkt?

### Vrsta

NLB Vita Varčevanje + je življenjsko zavarovanje z naložbenim tveganjem z rednim plačevanjem premije.

### Trajanje

Zavarovanje je vseživljenjsko in nima datuma dospelosti. Zavarovalnica nima pravice enostransko likvidirati zavarovanja. Če zavarovalec ob oddaji ponudbe namerno ali nenamerno neresnično prijavi ali zamolči kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, lahko zavarovalnica v skladu z zavarovalnimi pogoji in veljavno zakonodajo zahteva razveljavitev zavarovalne pogodbe.

### Cilji

Cilj življenjskega zavarovanja z naložbenim tveganjem je izplačilo zajamčene zavarovalne vsote v primeru smrti zavarovanca ter dolgoročno varčevanje in plemenitenje vložnih sredstev. Obveznost zavarovalnice je omejena na vrednost naložbenega premoženja, če zavarovanec pred smrtjo dopolni 76 let. Priporočeno obdobje razpolaganja je vsaj 10 let od začetka zavarovanja. Z daljšanjem obdobja razpolaganja se zmanjšuje verjetnost negativnega donosa zavarovanja. Donos zavarovanja in izpostavljenost naložbenemu tveganju sta odvisna od sestave in načina oblikovanja naložbenega premoženja, ki ga izbere zavarovalec. Naložbeno premoženje lahko sestavljajo v spodnji tabeli navedene osnovne naložbene možnosti (investicijski skladi) in/ali druge možnosti (obračunski sklad):

#### Način oblikovanja naložbenega premoženja\*

Pokojninska strategija

Poljubna izbira skladov

Kombinirani paket

#### Osnovne naložbene možnosti / druge možnosti

Investicijski skladi družbe NLB Skladi, d.o.o.

Investicijski skladi družbe NLB Skladi, d.o.o.

Investicijski skladi družbe NLB Skladi, d.o.o.

Obračunski sklad\*\*

\* Naložbeno premoženje se izračuna v skladu z zavarovalno pogodbo, upošteva vrednost morebitnih prilivov (npr. pozitiven donos, dodatna vplačila) ali odlivov (npr. stroški, riziko premija, negativen donos, odkup, davki, prispevki ali druge javne dajatve).

\*\* V obračunski sklad naloženo premoženje se skladno s pogoji zavarovanja obrestuje za določen čas in po fiksni obrestni meri, ki sta določena v dodatku k splošnim pogojem zavarovanja.

Razpoložljivi investicijski skladi družbe NLB Skladi, d.o.o. so:

Sklad	Vrsta sklada	Vrsta instrumentov
NLB Skladi - Azija delniški	Delniški	Dobro razpršene naložbe v delnice izdajateljev iz ključnih gospodarstev v Aziji iz različnih gospodarskih dejavnosti.
NLB Skladi - Dinamični razviti trgi delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev iz Evrope in Severne Amerike, ki so bodisi iz bolj dinamičnih panog bodisi gre za srednje velike družbe, ki imajo na borzah bolj dinamično naravo.
NLB Skladi - Družbeno odgovorni razviti trgi delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev iz Evrope in ZDA, ki imajo nadpovprečno pozitiven odnos do okoljskih, družbenih in upravljaljskih vidikov.
NLB Skladi - Farmacija in zdravstvo delniški	Delniški	Naložbe v delnice farmacevtskih družb in družb, ki se ukvarjajo z zdravstveno opremo in storitvami.
NLB Skladi - Zeleni delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev, ki so nadpovprečno okoljsko ozaveščeni.
NLB Skladi - Globalni delniški	Delniški	Naložbe v delnice iz celega sveta, tako razvitih kot razvijajočih se delniških trgov.
NLB Skladi - Evropa trgi v razvoju delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev s sedežem v državah evropskih trgov v razvoju.
NLB Skladi - Naravni viri delniški	Delniški	Naložbe v delnice energetskih družb in družb, ki se ukvarjajo s pridobivanjem kovin in rudarstvom.
NLB Skladi - Nepremičnine delniški	Delniški	Naložbe v delnice družb, ki se ukvarjajo z upravljanjem nepremičnin, in v delniške nepremičninske sklade.
NLB Skladi - Razvita Evropa delniški	Delniški	Naložbe v delnice družb, ki imajo sedež v eni od držav EU oziroma drugi razviti evropski državi (npr. Švica).
NLB Skladi - Svetovni razviti trgi delniški	Delniški	Naložbe v delnice največjih družb iz najbolj razvitih delniških trgov (ZDA, Evropa, Japonska).
NLB Skladi - Trgi v razvoju delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev iz trgov v razvoju s področja Azije, Evrope, Latinske Amerike in Afrike.
NLB Skladi - Visoka tehnologija delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev iz tehnološke panoge, ki se ukvarjajo s programsko in strojno opremo, polprevodniki in biotehnologijo.
NLB Skladi - Zahodni Balkan delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev s sedežem v jugovzhodni Evropi.
NLB Skladi - ZDA delniški	Delniški	Naložbe v delnice izdajateljev iz ZDA, ki so največji in najpomembnejši delniški trg na svetu.
NLB Skladi - Globalni uravnoteženi	Uravnoteženi	Naložbe v delnice in obveznice iz vseh najpomembnejših svetovnih regij in vseh ključnih panožnih skupin.
NLB Skladi - Evropa uravnoteženi	Uravnoteženi	Naložbe v delnice in obveznice iz trga celotne Evrope.
NLB Skladi - Obveznice visokih donosnosti	Obvezniški	Naložbe v špekulativne obveznice izdajateljev iz razvitih evropskih držav in Severne Amerike, ki prinašajo višje donosnosti ob višjem naložbenem tveganju.
NLB Skladi - Podjetniške obveznice EUR	Obvezniški	Naložbe v evrske obveznice predvsem visoko bonitetnih izdajateljev iz Evrope in Severne Amerike.
NLB Skladi - Slovenija mešani	Mešani dinamični	Naložbe v delnice izdajateljev s sedežem v Sloveniji z manjšim dodatkom naložb v obveznice.

Donos investicijskih skladov ni garantiran, ampak je odvisen od naložbene politike posameznega sklada. Donos posameznega investicijskega sklada je odvisen od nihanja vrednosti naložb v portfelju sklada. Cenovna nihanja so odraz stanja gospodarskega cikla oz. panoge, geopolitičnih razmer, razmer na finančnih trgih, uspešnosti poslovanja posameznih podjetij, nepričakovanih dogodkov, ipd. Specifične informacije o investicijskih skladih so prikazane v dokumentih s specifičnimi informacijami o osnovni naložbeni možnosti, ki dopolnjujejo ta Dokument s ključnimi informacijami in so objavljeni na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).

Obračunski sklad je sklad zavarovalnice, ki ga ta vodi v okviru Registra sredstev življenjskih zavarovanj. Sredstvom v obračunskem skladu se dnevno pripisuje znesek donosa po fiksni obrestni meri, ki je določena v dodatku k splošnim pogojem zavarovanja, pri čemer vlagatelj ni upravičen do udeležbe v dobičku. V priporočenem obdobju razpolaganja (vsaj 10 let) zavarovalec ne prevzema naložbenega tveganja za del naložbenega premoženja, naloženega v obračunski sklad, saj sredstva vlagatelja v obračunskem skladu niso izpostavljena tržnim nihanjem ter posledično niso podvržena pravilom Uredbe (EU) št. 1286/2014 o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in zavarovalnih naložbenih produktih z dne 26. novembra (v nadaljevanju: PRIIP ali Uredba). Po poteku obdobja, v katerem se skladno s pogoji zavarovanja obrestuje premoženje, naloženo v obračunski sklad, se sredstva iz obračunskega sklada prenesejo v osnovno naložbeno možnost (investicijski sklad), kot je določeno v pogojih zavarovanja.

### Ciljni mali vlagatelj

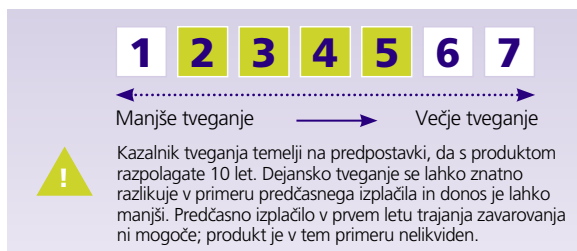
Ciljna skupina vlagateljev pri trženju zavarovanja so vlagatelji, ki imajo prosta finančna sredstva, in želijo poleg zavarovanja za primer smrti s postopnimi vplačili premije dolgoročno varčevati ter so pripravljeni prevzeti določeno naložbeno tveganje. Kot zavarovanec lahko nastopa oseba v starosti od 14 do vključno 65 let. Ciljna skupina vlagateljev se lahko razlikuje glede na izbran način oblikovanja naložbenega premoženja. Zavarovalec potrebuje določena znanja ali izkušnje glede varčevanja v investicijskih skladih v primeru naložbene možnosti poljubne izbire investicijskih skladov, kjer sam izbere sklade in razdelitev premoženja ter mora sam aktivno upravljati svoja sredstva. Če zavarovalec izbere naložbeni možnosti kombiniranega paketa ali pokojninske strategije, posebnega naložbenega znanja in izkušenj ne potrebuje, saj izbor investicijskih skladov in upravljanje naložbenega premoženja zanj opravi zavarovalnica.

### Zavarovalne koristi in stroški

Zavarovalnica v primeru zavarovančeve smrti izplača upravičencu zavarovalno vsoto za primer smrti ali vrednost naložbenega premoženja, če je le-ta višja. Primer izplačila je prikazan v oddelku z naslovom »Kakšno je tveganje in kakšen donos lahko pričakujem?«. V primeru izplačila je upoštevana zavarovalna vsota za primer smrti 2.000 EUR ter ciljni mali vlagatelj, ki je bil ob sklenitvi zavarovanja star 40 let in vplačuje letno premijo v višini 1.000 EUR na leto. Tak ciljni vlagatelj bo do konca priporočenega obdobja razpolaganja (vsaj 10 let) od vplačane premije skupno plačal od 4 EUR do 5 EUR zavarovalne premije, ki krije tveganje nastopa smrti v priporočenem obdobju razpolaganja. Zavarovalna premija, ki krije tveganje nastopa smrti, je odvisna od načina oblikovanja naložbenega premoženja. Zavarovalec v priporočenem obdobju razpolaganja plača 10 premij – zavarovalna premija za upravičenje za izplačilo v primeru smrti znaša od 0,04 % do 0,05 % premije oz. povprečno od 0,4 EUR do 0,5 EUR na leto. Učinek stroška zavarovalne premije je upoštevan v tekočih stroških v preglednici »Sestava stroškov«, vpliv stroška pa je viden kot delno zmanjšanje donosa v preglednici »Stroški skozi čas«. Zaradi obračuna zavarovalne premije, ki krije tveganje nastopa smrti, se donosnost naložbe v priporočenem obdobju zmanjša od 0,0 % do 1,1 % letno. Zmanjšanje donosnosti je odvisno od načina oblikovanja naložbenega premoženja.

## Kakšno je tveganje in kakšen donos lahko pričakujem?

### Kazalnik tveganja



Zbirni kazalnik tveganja je smernica glede stopnje tveganja tega produkta v primerjavi z drugimi produkti. Kaže stopnjo verjetnosti, da bo produkt izgubil vrednost zaradi tržnih gibanj ali ker ne moremo izplačati vlagatelja. Tveganje in donosnost naložbenega zavarovanja se razlikujeta glede na izbrani način oblikovanja naložbenega premoženja in sta odvisna od sestave in donosnosti investicijskih skladov. Zbirni kazalnik tveganja ne upošteva obračunskega sklada. Ta produkt smo razvrstili pod 2 – 5 od 7, kar je nizek do srednje visok razred tveganja. Zbirni kazalnik tveganja temelji na oceni velikosti nihanja vrednosti enote premoženja investicijskih skladov, ki lahko sestavljajo naložbeno premoženje. Morebitne izgube na podlagi prihodnje

uspešnosti so ocenjene z nizko do srednje visoko stopnjo, slabi tržni pogoji pa najverjetneje ne bodo vplivali na našo zmožnost, da izplačamo vlagatelja. V skladu z dejanskim gibanjem vrednosti enote premoženja investicijskih skladov v prihodnosti se lahko zbirni kazalnik tveganja spremeni. Najnižja kategorija ne pomeni naložbe brez tveganja. Ta produkt ne vsebuje nobene zaščite glede prihodnje tržne uspešnosti, zato lahko svojo naložbo delno ali v celoti izgubite. Če vam ne moremo izplačati dolgovanega zneska, lahko izgubite celotno naložbo.

### Scenariji uspešnosti

Vaše koristi od tega produkta so odvisne od prihodnje tržne uspešnosti. Razvoj trga v prihodnosti je negotov in ga ni mogoče natančno napovedati. Predstavljeni neugodni, zmerni in ugodni scenariji so ponazoritve, pri katerih se uporabi najslabša, povprečna in najboljša uspešnost produkta v odvisnosti od investicijskih skladov oz. referenčnega merila v zadnjih 15 letih. Trgi bi se v prihodnosti lahko razvijali zelo drugače.

Priporočeno obdobje razpolaganja		10 let		
Primer naložbe		1.000 EUR letno		
Zavarovalna premija	od 0,4 EUR do 0,5 EUR letno	Če izstopite po 1 letu	Če izstopite po 5 letih	Če izstopite po 10 letih
<b>Scenariji (doživetja)</b>				
<b>Minimalni</b>	<b>Najmanjši donos ni zajamčen. Svojo naložbo lahko delno ali v celoti izgubite</b>			
<b>Stresni</b>	<b>Koliko bi lahko dobili nazaj po odbitku stroškov</b>	<b>od 560 EUR do 774 EUR</b>	<b>od 2.851 EUR do 3.944 EUR</b>	<b>od 5.297 EUR do 8.511 EUR</b>
	Povprečen letni donos	od -44,0 % do -22,6 %	od -18,2 % do -7,8 %	od -12,0 % do -3,0 %
<b>Neugoden</b>	<b>Koliko bi lahko dobili nazaj po odbitku stroškov</b>	<b>od 709 EUR do 789 EUR</b>	<b>od 3.010 EUR do 4.090 EUR</b>	<b>od 5.335 EUR do 9.072 EUR</b>
	Povprečen letni donos	od -29,1 % do -21,1 %	od -16,5 % do -6,6 %	od -11,8 % do -1,8 %
<b>Zmeren</b>	<b>Koliko bi lahko dobili nazaj po odbitku stroškov</b>	<b>od 792 EUR do 901 EUR</b>	<b>od 4.136 EUR do 6.153 EUR</b>	<b>od 9.257 EUR do 19.801 EUR</b>
	Povprečen letni donos	od -20,8 % do -9,9 %	od -6,3 % do 7,0 %	od -1,4 % do 12,1 %
<b>Ugoden</b>	<b>Koliko bi lahko dobili nazaj po odbitku stroškov</b>	<b>od 818 EUR do 937 EUR</b>	<b>od 4.556 EUR do 7.008 EUR</b>	<b>od 11.068 EUR do 25.753 EUR</b>
	Povprečen letni donos	od -18,2 % do -6,3 %	od -3,1 % do 11,5 %	od 1,8 % do 16,7 %
<b>Znesek, vložen v določenem obdobju</b>		<b>1.000 EUR</b>	<b>5.000 EUR</b>	<b>10.000 EUR</b>
<b>Scenarij (smrti)</b>				
<b>Smrt</b>	<b>Koliko bi lahko vaši upravičenci dobili nazaj po odbitku stroškov?</b>	<b>od 2.000 EUR do 2.000 EUR</b>	<b>od 4.758 EUR do 7.078 EUR</b>	<b>od 9.351 EUR do 20.001 EUR</b>
<b>Zavarovalne premije, sklenjene v določenem obdobju</b>		<b>od 4,2 EUR do 4,4 EUR</b>	<b>od 4,2 EUR do 4,8 EUR</b>	<b>od 4,2 EUR do 4,8 EUR</b>

Prikazani zneski vključujejo vse stroške samega produkta. V zneskih ni upoštevan vaš davčni položaj, ki lahko prav tako vpliva na to, koliko boste dobili nazaj. Stresni scenarij prikazuje, koliko bi lahko dobili nazaj v ekstremnih tržnih razmerah. Minimalna vrednost pri ugodnem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Podjetniške obveznice EUR v obdobju med oktobrom 2008 in oktobrom 2018, maksimalna vrednost pri ugodnem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Visoka tehnologija delniški v obdobju med avgustom 2011 in avgustom 2021. Minimalna vrednost pri zmernem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Naravni viri delniški v obdobju med novembrom 2011 in novembrom 2021, maksimalna vrednost pri zmernem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Visoka tehnologija delniški v obdobju med aprilom 2009 in aprilom 2019. Minimalna vrednost pri neugodnem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Evropa trgi v razvoju delniški v obdobju med oktobrom 2021 in februarjem 2023, maksimalna vrednost pri neugodnem scenariju se je pojavila za naložbo v sklad NLB Skladi - Razvita Evropa delniški v obdobju med decembrom 2021 in februarjem 2023.

## Kaj se zgodi, če Vita, življenjska zavarovalnica, d.d. ne more izplačati vlagateljev?

Če zavarovalnica ne bi bila sposobna izpolniti svojih obveznosti, lahko utrpite finančno izgubo. Zavarovalnice kot pravne osebe za izpolnitev svojih obveznosti jamčijo z vsem svojim premoženjem ter imajo v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu vzpostavljen register sredstev, ki so namenjena kritju zavarovalno-tehnične rezervacije iz zavarovalnih pogodb, pri čemer se terjatve iz zavarovalnih pogodb izplačajo kot prednostne terjatve pred poplačilom prednostnih terjatev, kot so opredeljene v zakonu, ki ureja stečaj gospodarskih družb. Sredstva, naložena v investicijske sklade, so ločena od premoženja zavarovalnice oziroma družb za upravljanje in niso podvržena finančnemu položaju družb za upravljanje. Odškodninska ali jamstvena shema za kritje celotne ali dela finančne izgube malih vlagateljev ni vzpostavljena.

## Kakšni so stroški?

### Stroški skozi čas

V preglednicah so prikazani zneski, ki se odbijejo od vaše naložbe, da bi se pokrile različne vrste stroškov. Ti zneski so odvisni od tega, koliko ste vložili, kako dolgo posedujete produkt in kako uspešen je produkt. Prikazani zneski so ponazoritve, ki temeljijo na primeru zneska naložbe in različnih možnih naložbenih obdobjih. Predpostavljali smo, da:

- boste v prvem letu dobili nazaj znesek, ki ste ga vložili (0-odstotni letni donos). Za druga obdobja razpolaganja smo predpostavljali uspešnost produkta, kot je prikazana v zmrnem scenariju;
- se vložiti 1.000 EUR na leto.

	Če izstopite po 1 letu	Če izstopite po 5 letih	Če izstopite po 10 letih
<b>Stroški skupaj</b>	od 122 EUR do 231 EUR	od 1.117 EUR do 1.745 EUR	od 1.591 EUR do 3.823 EUR
<b>Letni učinek stroškov*</b>	od 7,9 % do 22,9 %	od 7,5 % do 9,1 %	od 2,6 % do 4,2 %

\* To prikazuje, kako stroški vsako leto v obdobju razpolaganja zmanjšujejo vaš donos. Kaže na primer, da če izstopite po priporočenem obdobju razpolaganja, bo vaš povprečen letni donos predvidoma znašal od 0,1 % do 13,7 % pred stroški in od -3,5 % do 9,7 % po stroških.

Del stroškov si lahko delimo z osebo, ki vam prodaja produkt, da se pokrijejo storitve, ki vam jih zagotavlja.

### Sestava stroškov

Enkratni stroški ob vstopu ali izstopu	Letni učinek stroškov, če izstopite po 10 letih	
<b>Vstopni stroški</b>	% plačanih premij	0,0 %
<b>Izstopni stroški</b>	% vaše naložbe, preden vam je izplačana	0,2 %
<b>Tekoči stroški, zaračunani vsako leto</b>		
<b>Provizije za vodenje in drugi upravni ali operativni stroški</b>	% letne vrednosti vaše naložbe. To je ocena, ki temelji na dejanskih stroških v zadnjem letu.	od 2,4 % do 3,7 %
<b>Transakcijski stroški</b>	% letne vrednosti vaše naložbe. To je ocena stroškov, ki nastanejo ob nakupu in prodaji osnovnih naložb za produkt. Dejanski znesek se bo razlikoval glede na vrednost nakupa in prodaje.	od 0,1 % do 0,6 %
<b>Dodatni stroški, zaračunani pod posebnimi pogoji</b>		
<b>Provizije za uspešnost in spodbujevalne provizije</b>	Za ta produkt se provizija za uspešnost ne zaračuna.	0,0 %

Stroški se razlikujejo glede na znesek naložbe, način oblikovanja naložbenega premoženja in druge ugodnosti v skladu s splošnimi pogoji zavarovanja.

## Kako dolgo bi moral razpolagati z njim in ali lahko dobim denar izplačan predčasno?

### Priporočeno obdobje razpolaganja: 10 let

Življenjsko zavarovanje z naložbenim tveganjem nima zahtevanega minimalnega obdobja razpolaganja, vendar je zasnovano kot dolgoročna naložba, zato se priporoča, da zavarovanje traja vsaj 10 let. Z daljšanjem ročnosti razpolaganja se tveganje znižanja začetne vrednosti vloženih sredstev zmanjšuje. Priporočeno obdobje razpolaganja upošteva oprostitev plačila davka od prometa zavarovalnih poslov in oprostitev plačila dohodnine, v kolikor je zavarovalec obenem upravičenec do takšnega izplačila. Življenjsko zavarovanje z rednim plačevanjem premije je mogoče po preteku enega leta od sklenitve kadarkoli prekiniti oziroma zahtevati izplačilo celotne odkupne vrednosti zavarovalne pogodbe, brez plačila morebitne pogodbene kazni. V izplačilu odkupne vrednosti je upoštevan izstopni strošek odkupa ter morebitne davčne obremenitve v primeru predčasne prekinitve pred potekom 10 let od sklenitve zavarovanja.

Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od sklenitve zavarovanja pisno odstopi od zavarovalne pogodbe. V primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe zavarovalec v celoti prevzema naložbeno tveganje, dogovorjeno z zavarovalno pogodbo. Zavarovalnica lahko obračuna stroške, povezane z odstopom od pogodbe, v višini, kot so določeni v veljavnem ceniku na dan sklenitve pogodbe.

## Kako se lahko pritožim?

Zoper ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba, ki jo je v skladu s Pravili za reševanje pritožb strank, ki so javno objavljena na spletni strani [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si), potrebno predložiti v pisni obliki (po navadni ali elektronski pošti) ali podati ustno (na zapisnik). Če se pritožbi ne ugotovi ali v primeru, da odločitev pritožbenega organa ni sprejeta v roku 30 dni od dneva prejema pritožbe, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja. V primeru spora, do katerega pride zaradi domnevne kršitve Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke, je predviden postopek pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Pritožbeni postopek zavarovalnice Vita, življenjska zavarovalnica, d.d. je opisan na povezavi <https://www.zav-vita.si/pritozbeni-postopek>.

### Kontaktne podatke za vložitev pritožbe:

Naziv	Naslov	Elektronski naslov
Vita, življenjska zavarovalnica, d.d.	Trg republike 3, 1000 Ljubljana	<a href="mailto:info@zav-vita.si">info@zav-vita.si</a>
Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja	Železna cesta 14, 1000 Ljubljana	<a href="mailto:irps@zav-zdruzenje.si">irps@zav-zdruzenje.si</a>
Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu Slovensko zavarovalno združenje GIZ	Železna cesta 14, 1000 Ljubljana	(elektronskega naslova ni, pritožba se vložijo pisno)

## Druge pomembne informacije

Dokument s ključnimi informacijami je pripravljen v skladu z Delegirano uredbo komisije (EU) 2017/653 z dne 8. marca 2017 o dopolnitvi Uredbe (EU) št. 1286/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in zavarovalnih naložbenih produktih (PRIIP). Zavarovalnica pregleda informacije v dokumentu s ključnimi informacijami najmanj enkrat letno. Ta dokument je standardiziran in predstavlja predpogodbene informacije. Strankam so brezplačno na voljo dodatna gradiva in konkretni informativni izračuni v vseh poslovalnicah banke NLB d.d. Revidirane izdaje tega dokumenta so objavljene na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).

Splošni pogoji zavarovanja so na voljo na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si) in v vseh poslovalnicah banke NLB d.d. Specifične informacije o investicijskih skladih so prikazane v dokumentih s specifičnimi informacijami o osnovni naložbeni možnosti, ki so objavljeni na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si). Izračuni predhodnih scenarijev uspešnosti so na voljo v predhodnih dokumentih s ključnimi informacijami produkta in na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si). Informacije o pretekli uspešnosti so na voljo na spletni strani zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si). Podatki o pretekli uspešnosti so prikazani v obliki letnih donosov za obdobje zadnjih 10 let, razen če osnovna naložbena možnost ne posluje tako dolgo. Vrednosti enote premoženja posameznega sklada so dnevno objavljene na spletni strani upravljalca skladov [www.nlbskladi.si](http://www.nlbskladi.si) in zavarovalnice [www.zav-vita.si](http://www.zav-vita.si).