



Na podlagi 26., 27. in 28. člena Statuta zavarovalnice in Poslovnika o delu uprave Vite, življenjske zavarovalnice, d.d. je uprava v soglasju s svojim nadzornim svetom sprejela

Politiko trajnostnega poslovanja Vite, življenjske zavarovalnice, d. d.

2. izdaja, oktober 2024

Kazalo

1.	UVODNA DOLOČILA.....	4
2.	NAMEN POLITIKE.....	4
2.1.	IZVAJANJE IN UPRAVLJANJE POLITIKE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA	4
3.	TEMELJNE USMERITVE POLITIKE	5
4.	USMERITVE DELOVANJA NA TRAJNOSTNIH PODROČJIH.....	6
4.1.	Upravljanje okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov	6
4.2.	Spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin.....	8
4.3.	Dejavniki trajnosti v produktih in storitvah zavarovalnice	9
4.4.	Družbeno odgovorna upravljalca premoženja in kapitala	9
4.5.	Trajnostno poslovanje	10
5.	OBVLADOVANJE TRAJNOSTNIH TVEGANJ	12
6.	NAČRTOVANJE TRAJNOSTNEGA RAZVOJA IN POROČANJA.....	12
7.	PREDHODNE IN KONČNE DOLOČBE	12

Kronologija sprememb

Izdaja	Datum	Opis
1.	marec 2023	1. izdaja – sprejem politike trajnostnega razvoja po zgledu istoimenske politike matične družbe.
2.	oktober 2024	2. izdaja – uskladitev z novo verzijo politike matične družbe, ostali redakcijski popravki.

1. UVODNA DOLOČILA

Dokument se nanaša na družbo Vita, življenjska zavarovalnica, d. d. (v nadaljevanju: Zavarovalnica Vita). Politika sledi Politiki trajnostnega poslovanja Zavarovalne skupine Sava.

2. NAMEN POLITIKE

Namen Politike trajnostnega poslovanja zavarovalnice je urejanje pristopa k poslovnemu odločanju in ravnanju, namen česar je ustvariti dolgoročno vrednost za družbo, deležnike družbe in okolje, v katerem družba deluje. Politika se nanaša na okoljske, ekonomske, družbene in upravljalške vidike ter temelji na uravnoteženem, globalnem in vsestranskem pristopu.

Trajnostni pristop pomembno vpliva na pridobivanje in ohranjanje zaupanja relevantnih deležnikov in širše skupnosti. Politika določa prizadevanja zavarovalnice glede poslovnih praks, ki koristijo vsem deležnikom zavarovalnice, družbi in okolju, v katerem ta deluje. Zavarovalnica Vita s politiko spodbuja razvoj v celostni vrednostni verigi in dodatno razvija svoje sodelovanje z drugimi relevantnimi deležniki.

Politika vključuje usmeritve za delovanje na naslednjih trajnostnih področjih:

- upravljanje okoljskih, družbenih in upravljalških vidikov;
- spoštovanje človekovih pravic;
- trajnostno poslovanje;
- trajnostni dejavniki v produktih in storitvah;
- odgovorno upravljanje premoženja in kapitala.

2.1. IZVAJANJE IN UPRAVLJANJE POLITIKE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA

Politika se izvaja na podlagi strateških in letnih načrtov trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava, katere del je tudi Zavarovalnica Vita.

Na ravni Zavarovalne skupine Sava se pripravlja strategija upravljanja trajnostnega razvoja, kateri sledi strategija Zavarovalnice Vita. Upravljanje strategije pomeni pravočasno prepoznavanje vplivov oziroma sprememb v naravnem in družbenem okolju ter njihovih vplivov na prihodnje poslovanje skupine. Istočasno se prepoznava s tem povezana tveganja in nastajajoče priložnosti.

Uresničevanje zastavljene strategije in s tem politike trajnostnega poslovanja je mogoče samo s sistematičnim pristopom in opredeljenimi pooblastili ter odgovornostmi na vseh ravneh odločanja.

V Zavarovalnici Vita izvajanje politike in upravljanje strategije poteka na sledeč način:

- **Nadzorni svet:** daje soglasje k politiki, strateškim usmeritvam Vite, letnim načrtom Vite ter spremlja njihovo uresničevanje.
- **Uprava Vite, življenjske zavarovalnice, d. d.:** je odgovorna za izdelavo in izvajanje strategije trajnostnega poslovanja v zavarovalnici na podlagi sprejete politike trajnostnega poslovanja skupine in dogovorjenih strateških usmeritev v skupini. Skrbi za vzpostavitev ustreznega sistema upravljanja politike trajnostnega poslovanja in izvajanja strateških usmeritev (na primer: imenovanje odgovornega

člana uprave za področje trajnostnega razvoja in/ali druge osebe, ki je odgovorna za usklajevanje zadev v zvezi s trajnostnim razvojem, oblikovanje delovnih ali projektnih skupin, ...).

- **Koordinator za trajnostni razvoj v Viti ima predvsem sledeče naloge:**

- spremljanje novosti in dobrih poslovnih praks na trgu s področja trajnosti na krovni ravni,
- usklajevanje aktivnosti v zvezi s trajnostjo v Zavarovalnici Vita med področnimi nosilci trajnostnih aktivnosti (npr. službo za strategijo in razvoj, sektorjem financ in sektorjem računovodstva in kontrolinga, službo za digitalno trženje in službo za podporo prodaji, kabinetom uprave ...)
- udeleževanje na dogodkih v organizaciji poslovne linije za trajnostni razvoj za nivoju Zavarovalne skupine Sava in prenos informacij upravi ter ostalim relevantnim deležnikom v družbi,
- usklajevanje med področnimi nosilci pri pripravi ustreznih poročil.

- **Projektne skupine**

Kadar naloga presega pooblastila delovne skupine in so izpolnjeni pogoji, predvideni s Pravilnikom o upravljanju projektov, se s sklepom uprave zavarovalnice oblikuje projektna skupina. Člani projektne skupine so glede na zastavljene cilje projekta lahko predstavniki posameznih poslovnih linij zavarovalnice oz. drugi zaposleni zavarovalnice.

3. TEMELJNE USMERITVE POLITIKE

Zavarovalnica Vita si prizadeva, da jo deležniki prepoznajo kot:

- verodostojno in družbeno odgovorno partnerico,
- družbeno odgovorno upravljavko premoženja in kapitala,
- odgovorno in privlačno delodajalko,
- družbeno odgovorno do širše skupnosti.

Pri uresničevanju temeljnih usmeritev Zavarovalnica Vita v največji možni meri sledi:

- ciljem trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov oziroma Agendi 2030, pri čemer je pri sprejemanju svojih odločitev osredotočena zlasti na sledenje in doseganje dveh ciljev:
 - cilj 3: Zdravje in dobro počutje – s spodbujanjem skrbi za zdravo življenje in splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih. Posebej so izpostavljene potrebe in interesi strank (zlasti s ponudbo ustreznih zavarovalnih in finančnih produktov ter storitev);
 - cilj 13: Podnebne spremembe – s sprejemanjem ukrepov za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam;
- mednarodnim zavezam:
 - UN Global Compact, ki jo sestavlja deset načel za odgovorno vodenje podjetja s področij človekovih pravic, delovnih standardov, podnebja in boja proti korupciji:
 - Podjetja morajo podpirati in spoštovati varstvo mednarodnih človekovih pravic.
 - Podjetja morajo preprečevati kršenje človekovih pravic.
 - Podjetja morajo varovati svobodo združevanja in priznavati pravice kolektivnega pogajanja.
 - Podjetja se morajo zavzemati za odpravo vsakršnih oblik prisilnega dela.
 - Podjetja se morajo zavzemati za odpravo otroškega dela.
 - Podjetja se morajo zavzemati za odpravo diskriminacije pri zaposlovanju in delu.

- Podjetja morajo pri obravnavi okoljske problematike slediti načelu previdnosti. Podjetja morajo sprejemati pobude za večjo okoljsko ozaveščenost.
- Podjetja morajo pospeševati razvoj in širjenje okolju prijaznih tehnologij.
- Podjetja se morajo zavzemati za preprečevanje vseh vrst korupcije, vključno z izsiljevanjem in podkupovanjem
- UN PRI, ki s svojimi šestimi načeli usmerja vlagatelje k odgovornemu ravnanju pri sprejemanju naložbenih odločitev.

Trajnostni pristop pomembno vpliva na pridobivanje in ohranjanje zaupanja relevantnih deležnikov in širše skupnosti.

4. USMERITVE DELOVANJA NA TRAJNOSTNIH PODROČJIH

4.1. Upravljanje okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov

4.1.1. Odgovorno, verodostojno in etično korporativno upravljanje

Zavarovalnica Vita ima vzpostavljeno pregledno organizacijsko shemo z opredeljenimi in doslednimi notranjimi razmerji glede odgovornosti in pristojnosti v sistemu upravljanja, ki temelji na učinkovitem sistemu upravljanja tveganj.

Podrobneje so odgovornosti in pristojnosti v sistemu upravljanja prikazane v Pravilniku o organizaciji Vite ter ostalih področnih politikah sistema upravljanja Zavarovalnice Vita z naslednjimi poudarki na:

- razdelitvi odgovornosti, pristojnosti in pooblastil med organi upravljanja, ki morajo delovati v skladu z zakoni in drugimi predpisi, statutom in svojimi poslovniki,
- upravljanju tveganj,
- predstavitvi korporativnih vrednot in etičnega kodeksa ravnanja z zavezo ugotavljati nasprotje interesov in neodvisnost članov organov vodenja in nadzora ter ključnih funkcij in drugih odgovornih oseb v skladu s politikami družbe,
- ugotavljanju sposobnosti in primernosti organov vodenja in nadzora ter ključnih funkcij v skladu s politikami družbe,
- sistemu notranjih kontrol in
- postopkih nadzora za zagotavljanje preglednega in učinkovitega upravljanja z organi upravljanja družb v skupini, nosilci poslovnih funkcij in nosilci ključnih funkcij.

Poleg zgornjega so v družbi vzpostavljeni okviri, ki omogočajo **raznolikost** sestave uprave in nadzornega sveta. Vzpostavljen **sistem prejemkov** je konkurenčen, pregleden in notranje pravičen, temelji pa na etičnem in trajnostnem ravnanju in poslovanju. V tem okviru je prepovedana vsakršna posredna in neposredna diskriminacija.

4.1.2. Družbeno odgovorna organizacija do okolja

Zavarovalnica Vita se tesno povezuje z okoljem, v katerem posluje, pri tem pa spremlja in zaznava izzive v družbenem dogajanju in naravnem okolju.

4.1.2.1. Odgovornost do naravnega okolja

Zavarovalnica Vita pozorno spremlja izzive, povezane z ekološkimi vprašanji in je osredotočena na tveganja, povezana z izpusti toplogrednih plinov in globalnim segrevanjem, pri čemer si prizadeva slediti ciljem Pariškega sporazuma in evropskega Zelenega dogovora.

Zavarovalnica Vita si prizadeva za uvajanje okolju prijaznih praks in opuščanje energetske potratnih in ogljično intenzivnih rešitev.

Odgovornost do naravnega okolja pa je poudarjena tudi v Trajnostni naložbeni politiki in Smernicah Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju življenjskih zavarovanj. Kot del Zavarovalne skupine Sava dokumenta zavezuje tudi zavarovalnico Vita.

4.1.2.2. Odgovornost do družbe in lokalnih skupnosti

Zavarovalnica Vita v komunikaciji s svojimi strankami in okoljem zaznava potrebe in potencialne posameznih lokalnih skupnosti. Na ta način prepoznava projekte v svojem okolju in jih denarno podpira s svojo sponzorsko in donatorsko dejavnostjo, poseben pomen pa imajo za zavarovalniško panogo preventivni projekti in aktivnosti, v katerih sodeluje tudi Zavarovalnica Vita.

4.1.2.3. Korporativno prostovoljstvo v pobudi Srce za svet

Zaposleni v zavarovalnici dejavno in nepretrgoma sodelujejo v prostovoljskih aktivnostih, pri čemer pomagajo raznim organizacijam in institucijam, tako pa se vključujejo v širše družbeno dogajanje s posebnim poudarkom na pomoči deprivilegiranim družbenim skupinam. Prostovoljske aktivnosti potekajo v okviru t. i. pobude Srce za svet. Pobudo vodi Zavarovalna skupina Sava kot spodbudo vsem zaposlenim v skupini, da so v svojih dejanjih ves čas odgovorni do ljudi in naravnega okolja.

4.1.3. Etični standardi

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Kodeksu ravnanja (v nadaljevanju: etični kodeks), zaposleni pa so pozvani k njegovemu upoštevanju in širjenju v odnosih z deležniki, s katerimi vzpostavljajo partnerske odnose. Splošna načela etičnega kodeksa so temeljne vrednote zavarovalnice, med drugim: odgovornost, poštenost in kredibilnost, skrbno in etično ravnanje, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje nedopustnih praks.

Zavarovalnica Vita je v ustreznih aktih opredelila načela in sprejela usmeritve glede obvladovanja nasprotja interesov. Njen cilj je uspešno zaznavanje, preprečevanje in obvladovanje učinkov nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi.

Postopki za zagotavljanje nadzora nad tveganjem koruptivnega, neintegritetnega, neetičnega oziroma drugega protipravnega ravnanja, ki izhajajo iz dejavnosti zavarovalnice, dobaviteljev in podizvajalcev, potekajo predvsem preko organov upravljanja v zavarovalnici, nosilcev poslovnih funkcij in nosilcev ključnih funkcij.

Zavarovalnica Vita spremlja in ocenjuje učinke uporabe umetne inteligence in drugih novih tehnologij na vse deležnike ter si prizadeva, da se uporabljajo odgovorno, trajnostno, pošteno in pregledno, brez škodovanja komurkoli.

4.2. Spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin

Zavarovalnica Vita zagotavlja spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin v skladu z mednarodnimi konvencijami in vsakokratno veljavno zakonodajo, zlasti:

- v okviru korporativnega upravljanja s sprejetjem in izvajanjem pravil o raznolikosti sestave članov organov vodenja in nadzora,
- pri upravljanju človeških virov s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o zagotavljanju dostojanstva in integritete posameznikov ter o preprečevanju in odpravljanju psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- z uvajanjem načel UN Global Compact,
- v razmerju do strank, ki so posamezniki, s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o spoštovanju zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

Prav tako si Zavarovalnica Vita prizadeva za spoštovanje človekovih pravic pri naročanju blaga in storitev s preverjanjem trajnostne naravnosti dobaviteljev oziroma izvajalcev s trajnostnim vprašalnikom in pregledom njihovih referenc.

Za vzpostavitev enotnega standarda varstva osebnih podatkov je Zavarovalnica Vita sprejela Politiko varstva zasebnosti in osebnih podatkov. To politiko uresničuje s preglednim in poštenim ravnanjem z osebnimi podatki strank, zaposlenih in drugih posameznikov na vseh ravneh svojega delovanja. Zavarovalnica Vita je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, ki skupaj s pooblaščenimi osebami družb Zavarovalne skupine Sava sestavljajo Kolegij pooblaščenih oseb, ki je strokovno posvetovalno telo skupine.

4.2.1. Preprečevanje korupcije

Vsi zaposleni v zavarovalnici so zavezani k spoštovanju načel Etičnega kodeksa glede integritete in preprečevanja korupcije. Zaposlenim je na voljo možnost prijave kršitev določb Etičnega kodeksa funkciji spremljanja skladnosti poslovanja, ki preuči in preišče domnevno nepravilnost. Za poslovno sodelovanje Zavarovalnica Vita kot del Zavarovalne skupine Sava spoštuje Splošne pogoje poslovanja, ki vključujejo tudi protikorupcijsko zavezo. V primeru kršitve ali poskusa kršitve protikorupcijske zaveze je že izvedeno naročilo nično. Če se naročilo še ni začelo izvajati ali uporabljati, pa se šteje, da ni bilo oddano. Posebne omejitve in smernice veljajo tudi v zvezi z donacijami in sponzorstvi. Med ukrepi za preprečevanje korupcije je zaposlenim v Viti na voljo tudi možnost prijave domnevnega koruptivnega dejanja zaupniku za prejem in obravnavo notranjih prijav v skladu z zakonom, ki ureja zaščito prijaviteljev.

4.2.2. Preprečevanje diskriminacije in neenakosti

Poleg vzpostavljenih okvirjev za omogočanje raznovrstnosti sestave uprav in nadzornih svetov ter vzpostavljenega sistema prejemkov, so vsi zaposleni v skladu z etičnim kodeksom odgovorni za zagotavljanje delovnega okolja, ki je varno pred nasiljem, nadlegovanjem, diskriminacijo in trpinčenjem na delovnem mestu, za spoštovanje dostojanstva in celovitosti vseh zaposlenih, zunanjih sodelavcev in tretjih oseb. Zavarovalnica Vita je sprejela Politiko o zagotavljanju nedotakljivosti in varovanju osebnega dostojanstva in Pravilnik o postopku obravnave kršitev pravic nedotakljivosti in osebnega dostojanstva. Zavarovalnica Vita ne financira političnih strank, organizacij, ki podpirajo rasno, spolno, versko in/ali katerokoli drugo obliko diskriminacije, ter projektov, ki so žaljivi in etično ali moralno sporni.

4.3. Dejavniki trajnosti v produktih in storitvah zavarovalnice

Zavarovalnica Vita pri razvoju novih in spremembah obstoječih produktov in storitev na področjih osebnih in življenjskih zavarovanja presoja neposredni ali posredni trajnostni vpliv na okolje, družbo ali zadeve v zvezi z zaposlenimi in spoštovanjem človekovih pravic.

V procesih razvoja odobritve vseh vrst zavarovalnih produktov, v okviru distribucije, določitve ciljnega trga, upravljanja in nadzora zavarovalnih produktov upošteva dejavnike in cilje v zvezi s trajnostjo oziroma opravlja omenjene dejavnosti v skladu z lokalnimi predpisi.

V procesu distribucije vseh vrst zavarovalnih produktov zavarovalnica v skladu z veljavnimi predpisi v predpogodbenih razkritjih pregledno seznani stranke o dejavniki trajnosti, z upoštevanjem ničelne tolerance do lažnega zelenega oglaševanja (ang. greenwashing).

Zavarovalnica Vita skrbi za zdravo življenje in splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih, pa tudi izpolnjevanje drugih trajnostnih ciljev in razvija celovito ponudbo produktov, ki dopolnjujejo zgoraj omenjene zavarovalne storitve, zlasti:

- s finančnimi produkti,
- z asistenčnimi storitvi in
- z zdravstvenimi storitvi.

Ne glede na zgoraj navedeno pa Zavarovalnica Vita pri svojem poslovanju vzpostavlja in vzdržuje zlasti:

- zanesljive odnose z deležniki,
- kakovostno upravljanje procesov,
- visoke etične standarde poslovanja.

4.4. Družbeno odgovorna upravljalca premoženja in kapitala

Zavarovalna skupina Sava, del katere je tudi Zavarovalnica Vita, ureja trajnostni pristop naložbenja s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava, ki opredeljuje, kako se okoljski, socialni in upravljavski vidiki vključujejo v naložbene odločitve.

Vključevanje navedenih vidikov v naložbene odločitve temelji na spremljanju in ocenjevanju glavnih škodljivih vplivov, na spremljanju in ocenjevanju intenzivnosti toplogrednih plinov ter na izključitvah.

Nekatere industrijske panoge po mnenju zavarovalne skupine niso skladne z usmeritvijo k odgovornemu in trajnostnemu vlaganju, zato jih Zavarovalnica Vita posledično izključuje iz nabora možnih vlaganj.

Zavarovalnica Vita redno spremlja usklajenost svojih naložb in izvaja ukrepe v skladu s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava. V skladu s smernicami trajnostnega razvoja v skupini Zavarovalnica Vita sprejema svoje strateške načrte razvoja in upravljanja trajnostnih finančnih produktov.

4.5. Trajnostno poslovanje

4.5.1. Odgovorna, zanesljiva in verodostojna partnerica v odnosu do deležnikov

Zavarovalnica Vita vzpostavlja in goji odkrit odnos do deležnikov ter spremlja njihove interese in potrebe, ki jih zadovoljuje in spremlja na strateški ter izvedbeni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami deležnikov se tako krepi s korektnim in uravnoveženim komuniciranjem in vključevanjem.

Najpomembnejše skupine deležnikov so:

- stranke (zavarovanci, zavarovalci, upravičenci iz zavarovalnih pogodb),
- zaposleni,
- zunanja prodajna mreža (zavarovalni zastopniki - banka),
- delničarji,
- dobavitelji materiala in storitev,
- regulatorji,
- mediji,
- širše družbene skupnosti.

Za prepoznavanje pomembnih vsebin in zagotavljanje bistvenosti informacij za zainteresirane strani oziroma deležnike se izvajajo aktivnosti, kot so ankete, srečanja, raziskave trga ipd., s katerimi se ugotovijo medsebojni interesi in potrebe po informacijah.

Zavarovalnica Vita kot odgovorna partnerica presoja vpliv svojih poslovnih odločitev na odnos s posamezno skupino deležnikov, obenem pa spremlja dogajanja v svojem okolju in ocenjuje njihov vpliv na zastavljene poslovne načrte trajnostnega razvoja, tako pa na uspešnost svojega poslovanja.

4.5.2. Odgovorno in verodostojno upravljanje delovnih procesov

Zavarovalnica Vita svojo verodostojnost zagotavlja z izvajanjem in razvojem učinkovitih, stranki prijaznih in preglednih poslovnih procesov z jasno opredeljenimi odgovornostmi in pooblastili izvajalcev procesa.

S tako zasnovanimi procesi zagotavlja izvajanje politike trajnostnega poslovanja v celotni vrednostni verigi ter dodatno krepi sodelovanje med družbo in drugimi relevantnimi deležniki.

Optimizacija procesov vključuje zlasti digitalno preobrazbo, pri kateri Zavarovalnica Vita postavlja v središče zadovoljevanje pričakovanj in potreb strank ter skrb za okolje.

Pri procesih in njihovi optimizaciji vzpostavlja možnosti za brezpapirno poslovanje, povečuje svojo energetske učinkovitost, zmanjšuje količino odpadkov, spodbuja zmanjševanje števila službenih potovanj z organizacijo sestankov na daljavo in podpira delo od doma, kjer to dopušča narava dela.

4.5.3. Odgovorna in privlačna delodajalka

Zavarovalnica Vita zagotavlja zaposlenim privlačno in spodbudno delovno okolje. Pri tem dosledno upošteva zakonodajo, ki ureja delovna razmerja, kolektivne pogodbe ter siceršnjo obravnavo in status delavcev.

Prizadeva si tudi za zaposlovanje in ohranjanje najboljših delavcev ter njihov razvoj in usposabljanje. Razvija sisteme učinkovitega vodenja in motiviranja zaposlenih ter tako prepoznava zavzete posameznike. Razvija kolektivno prizadevnost z razvojem novih agilnih načinov dela, s spodbujanjem sodobne organizacijske kulture ter zagotavljanjem dela v varnem, raznovrstnem in trajnostnem delovnem okolju.

Zavarovalnica Vita s preudarnim načrtovanjem in izvajanjem komunikacijske strategije gradi in vzdržuje prepoznavno blagovno znamko uglednega delodajalca.

V zavarovalnici se spodbuja trajnostna kultura, ki temelji tudi na vrednotah, kakršne so osredotočenost na raznovrstnost, enakost in vključenost ter dobro počutje zaposlenih.

4.5.4. Spodbujanje inovacij za trajnostno poslovanje

Zavarovalnica Vita spodbuja trajnostno kulturo z raznimi oblikami izobraževanja in ozaveščanjem zaposlenih z okoljsko in socialno problematiko ter cilji trajnostnega razvoja. Zavarovalnica Vita je vključena tudi v aktivnosti korporativnega prostovoljstva v pobudi Srce za svet, ki jo vodi Zavarovalna skupina Sava.

Prav tako Zavarovalnica Vita (formalno ali neformalno) vzpostavlja sisteme zbiranja predlogov za izboljšave v procesih ter v ponudbi storitev in produktov. Predlogi so usmerjeni tudi v izboljšanje procesov z brezpapirnim poslovanjem, povečevanjem energetske učinkovitosti, zmanjševanjem količine odpadkov ali z izboljšavo obstoječih ali razvojem novih produktov, ki vključujejo trajnostne dejavnike.

Spodbujanje inovacij podpira med drugim tudi politika prejemkov Zavarovalnice, kjer je trajnostno plačilo za trajnostno poslovanje določeno kot vodilni pristop tako pri postavljanju standardov za določanje ravni prejemkov in izplačil (trajnostno plačilo) kot pri določanju ciljnih rezultatov in vedenj, ki jih Zavarovalnica želi nadgraditi (trajnostno poslovanje).

4.5.5. Varstvo potrošnikov

Zavarovalnica Vita pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja svojih produktov in storitev posluje v skladu s svojimi nacionalnimi zakoni in predpisi.

Glede reševanja pritožb svojih strank Zavarovalnica Vita upošteva pravila in postopke za reševanje pritožb, ki so v skladu z zakonodajo in smernicami regulatorjev.

4.5.6. Davčna politika

Zavarovalnica Vita kot družbeno odgovorna organizacija:

- posluje pošteno in pregledno,
- obračunava in plačuje vse nastale obveznosti za davke v skladu z mednarodnimi davčnimi standardi in zakonodajo države,
- ima transferne cene urejene v skladu z mednarodnimi standardi in nacionalno zakonodajo,
- sodeluje z davčnimi organi pregledno in odprto.

Zavarovalnica Vita bo pri svojem poslovanju upoštevala tudi smernice izdelane Davčne politike matične družbe, ki daje okvir davčnemu upravljanju. Ta zagotavlja, da ravnanje skupine na davčnem področju vodijo jasna načela,

vrednote in pravila, ki vsakemu zaposlenemu in vsaki družbi v skupini omogočajo, da se sprejmejo ustrezne odločitve, skladne z davčno zakonodajo.

4.5.7. Odgovorno upravljanje informacijske varnosti in kibernetских tveganj

Zavarovalnica Vita skladno z usmeritvami Zavarovalne skupine še posebej spremlja, ocenjuje in upravlja tveganja, ki izhajajo iz obvladovanja velike količine podatkov v kibernetских okoljih, vključno s poslovnimi in osebnimi podatki strank in zaposlenih. Ob zavedanju, da se kibernetська okolja hitro spreminjajo, informacije in podatke vseh deležnikov skrbno varuje, med drugim z vzpostavljanjem in vzdrževanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih rešitev ter z razvojem in izobraževanjem zaposlenih.

5. OBVLADOVANJE TRAJNOSTNIH TVEGANJ

Zavarovalnica Vita ima vzpostavljen sistem upravljanja tveganj, ki sestoji iz treh obrambnih linij in v katerega je vključila tudi upravljanje trajnostnih tveganj.

V okviru vzpostavljenega sistema upravljanja tveganj Zavarovalnica Vita prepozna, ocenjuje, spremlja in upravlja kratkoročna in strateška tveganja, povezana s trajnostnim razvojem, glede na kvalitativno in/ali kvantitativno določene cilje v povezavi s časovnim vidikom njihovega uresničevanja.

Funkcija upravljanja tveganj skrbi za vzpostavitev učinkovitih procesov upravljanja tveganj in usklajevanje že vzpostavljenih procesov upravljanja tveganj v zavarovalnici ter ustrezno vključevanje trajnostnih tveganj znotraj teh procesov.

Zavarovalnica Vita obravnava trajnostna tveganja tudi v okviru rednega poročanja o njih (poročilo o tveganjih, poročilo o lastni oceni tveganj in solventnosti (ORSA), poročilo o solventnosti in finančnem položaju ter druga poročila).

6. NAČRTOVANJE TRAJNOSTNEGA RAZVOJA IN POROČANJA

Zavarovalnica Vita v strateškem načrtu kvalitativno in kvantitativno opredeli glavne cilje trajnostnega razvoja.

Zavarovalnica Vita matični družbi poroča relevantne podatke s področja trajnostnega razvoja z namenom priprave trajnostnega poročila s strani matične družbe v skladu z njenimi zavezami.

7. PREDHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Za uvedbo in izvajanje te politike v Zavarovalnici Vita je odgovorna uprava.

Ta politika je referenčni dokument za izdelavo politik in drugih internih aktov Zavarovalnice Vite, ki urejajo njeno trajnostno delovanje.

Ta politika začne veljati, ko jo sprejme uprava družbe in ko nanjo poda soglasje nadzorni svet, uporabljati pa se začne 5. 12. 2024. Z dnem uveljavitve te politike preneha veljati Politika trajnostnega razvoja Vite, življenjske zavarovalnice, d.d. z dne 31. 3. 2023.

Skrbnik enkrat letno pregleda skladnost te politike s strategijo poslovanja, politiko upravljanja, drugimi politikami v sistemu upravljanja v zavarovalnici ter drugimi internimi akti, zakonodajo in drugimi predpisi. Skrbnika politike določi uprava.

Dokument je objavljen na spletni strani zavarovalnice (www.zav-vita.si).